

Klachtenregeling

Een **klacht** zien we als signaal om onze activiteiten en communicatie daarover te verbeteren. Daarom horen we het graag als er iets niet goed gaat of beter kan.

Klacht **indienen**

U kunt een klacht indienen via het [formulier](#) op de contactpagina op deze website.

Afhandeling klachten

We nemen klachten serieus en zullen zo spoedig mogelijk reageren, uiterlijk binnen 15 werkdagen. Mocht het onverhoopt meer tijd in beslag nemen, dan wordt u daarvan in kennis gesteld.

- Na ontvangst van uw klacht sturen we een ontvangstbevestiging.
- De verantwoordelijke persoon in het bestuur neemt uw klacht in behandeling.
- U ontvangt uiterlijk binnen 15 werkdagen antwoord op uw ingediende klacht.

Klachtenformulier

Heeft u een klacht of suggestie om onze dienstverlening te verbeteren? Vul dan het formulier in en u ontvangt binnen 15 werkdagen een reactie.

Uw klacht wordt zo goed mogelijk afgehandeld. Geef specifiek aan wat uw klacht of verbeterpunt is.

Persoonlijke gegevens

Uiteraard gaan we vertrouwelijk met uw gegevens om en gebruiken we deze uitsluitend voor het geven van een reactie. Als u medische of persoonlijke informatie deelt, hebben we uw toestemming nodig om deze gegevens te gebruiken voor het afhandelen van uw klacht. Door op 'Versturen' te klikken geeft u ons die toestemming. Lees meer over het gebruik van persoonsgegevens in [onze privacyverklaring](#).